

POLITYKA PRYWATNOŚCI

stron internetowych <https://floriderm.pl/>, <https://florifem.pl/>, <http://florimed.pl/>, <https://gieronclinic.pl/>
prowadzonych przez Florimed Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach
oraz Podmiot powiązany:
Monika Gieroń, Bartłomiej Gieroń Spółka cywilna
Wersja przyjęta w dniu 01.09.2025

Celem niniejszej Polityki prywatności jest wyjaśnienie Państwu – Użytkownikom stron internetowych: <https://floriderm.pl/>, <https://florifem.pl/>, <http://florimed.pl/>, <https://gieronclinic.pl/> (dalej również jako: „**Strony internetowe**”) zasad i podstaw przetwarzania Państwa danych osobowych przez spółkę Florimed Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz Podmiot powiązany (Monika Gieroń, Bartłomiej Gieroń Spółka cywilna) jako Współadministratorów danych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej również jako „**RODO**”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Strony internetowe mogą zawierać linki do witryn innych spółek i oferowanych przez nie usług. Spółki te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Florimed Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz Podmiot powiązany nie ponoszą odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty i usługi ww. stron trzecich.

Niniejsze informacje kierowane są w szczególności do osób zainteresowanych usługami Współadministratorów, klientów korzystających z usług Współadministratorów oraz osób objętych monitoringiem wizyjnym.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Administrator to podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. Współadministratorami są administratorzy danych, którzy wspólnie decydują o środkach i celach przetwarzania, czyli Florimed Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach oraz Monika Gieroń, Bartłomiej Gieroń Spółka cywilna (dalej również jako: „**Podmioty powiązane**”).
3. Strony internetowe to serwisy pod następującymi adresami: <https://floriderm.pl/>, <https://florifem.pl/>, <http://florimed.pl/>, <https://gieronclinic.pl/>.
4. Użytkownik to każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę internetową lub korzystająca z usług elektronicznych czy funkcjonalności dostępnych w ramach Strony internetowej, jakie zostały opisane w niniejszej Polityce prywatności.
5. Polityka prywatności wyjaśnia zasady i zakres przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przysługujące mu prawa, jak też obowiązki Administratora tych danych, a także informuje o używaniu plików cookies.
6. Współadministratorzy informują, że w celu korzystania ze Stron internetowych Użytkownik powinien posiadać urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do sieci Internet. Dostęp do Stron internetowych może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
7. Współadministratorzy stosują najnowocześniejsze środki techniczne i rozwiązania organizacyjne, zapewniające wysoki poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych oraz zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych.

INFORMACJE O WSPÓŁADMINISTRATORACH DANYCH

1. Z uwagi na prowadzenie działalności jako Podmioty powiązane, a także użytkowane systemy informatyczne i serwery, Współadministratorami danych osobowych są:
 - a) Florimed Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach przy Al. IX Wieków Kielc 4a/16, 25-516 Kielce, KRS: 0000939181, NIP: 6572965629, REGON: 52068123300000;
 - b) Monika Gieroń, Bartłomiej Gieroń Spółka cywilna z siedzibą w Kielcach przy Al. IX Wieków Kielc 4a/16, NIP: 6572994424, REGON: 54036796900000.
2. Ze Współadministratorami można kontaktować się przez adres mailowy: biuro@floriderm.pl telefonicznie pod numerem kontaktowym: +48 451 022 823 oraz listownie na adres siedziby, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO.

ZASADNICZA TREŚĆ UZGODNIENÍ POMIĘDZY WSPÓŁADMINISTRATORAMI

1. Poprzez porozumienie Współadministratorzy uzgodnili zakres odpowiedzialności, a także podział zadań, które wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych w ramach prowadzonej działalności jako Podmioty powiązane oraz w ramach wspólnie użytkowanych systemów informatycznych i serwerów. Na podstawie art. 26 RODO Współadministratorzy dokonali wspólnych uzgodnień, których zasadnicza treść niniejszym jest udostępniana podmiotom, których dane dotyczą:
 - a) Współadministratorzy uzgodnili, że realizacją obowiązku informacyjnego zajmuje się Florimed Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach;
 - b) Współadministratorzy uzgodnili, że punktem kontaktowym dla podmiotów danych jest Florimed Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach pod adresem Al. IX Wieków Kielc 4a/16, 25-516 Kielce, adres mailowy: biuro@floriderm.pl, numer kontaktowy: +48 451 022 823
 - c) Współadministratorzy uzgodnili, że podmiotem odpowiedzialnym we wszystkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych jest Florimed Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach.
2. Niezależnie od ustaleń wynikających z pkt 1, zgodnie z art. 26 ust. 3 RODO osoba, której dane dotyczą, może wykonywać prawa, jakie jej przysługują zgodnie z treścią RODO, wobec każdego z Administratorów.

CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Współadministratorzy przetwarzają zebrane dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celach, w jakich zostały przekazane, w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Użytkownika zezwolenia oraz na podstawie i w granicach przepisów prawa. Dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w art. 5 RODO w celu:
 - a) nawiązania kontaktu przez potencjalnych klientów, w tym poprzez wysłanie wiadomości e-mail, kontakt telefoniczny lub pisemny, a także skorzystanie z formularza kontaktowego na Stronach internetowych w celu zainicjowania kontaktu i uzyskania informacji zwrotnej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO ze względu na konieczność przetwarzania do realizacji działania podjętego na żądanie podmiotu danych przed zawarciem umowy i/lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z prawnie uzasadnionym interesem Współadministratorów polegającym na udzieleniu odpowiedzi na pytania zgłaszającego);
 - b) zawarcia i realizacji umowy dotyczącej usług oferowanych przez Współadministratorów, w tym poprzez obsługę Klientów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO wskazującego na konieczność dysponowania danymi osobowymi na potrzeby wykonania zawartej umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem w zakresie usług oferowanych przez Współadministratorów oraz w zakresie danych dotyczących stanu zdrowia i danych biometrycznych; na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO celem udzielenia usługi niekwalifikowanej jako świadczenie zdrowotne na

podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody; na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO celem udzielenia usługi kwalifikowanej jako świadczenie zdrowotne, przy czym przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej; na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO celem ustalenia odpowiedzialności prawnej; dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami kierowanymi w stosunku do Współadministratorów

- c) zabezpieczenia mienia należącego do Współadministratorów oraz zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników poprzez prowadzenie monitoringu wizyjnego w siedzibie Współadministratorów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO celem realizacji prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów, tj. ochrony mienia i bezpieczeństwa Użytkowników i pracowników w siedzibie Współadministratorów);
 - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami w związku z jednym z opisanych powyżej lub innym działaniem Użytkownika albo Współadministratorów, które może powodować powstanie roszczeń cywilnoprawnych związanych ze Stronami internetowymi lub oferowanymi usługami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO celem realizacji uzasadnionego interesu Współadministratorów);
 - e) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i wyświetlania Stron internetowych poprzez wykorzystanie niezbędnych plików cookies (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO celem realizacji uzasadnionego interesu Współadministratorów);
 - f) marketingu oraz działań analitycznych poprzez wykorzystanie plików cookies w celach marketingowych i celach analitycznych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgody osoby, której dane dotyczą).
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednak przetwarzanie danych osobowych należy uznać za niezbędne w celu realizacji rejestracji wizyty, realizacji usługi, ułatwienia komunikacji oraz w ewentualnych celach marketingowych oraz innych wskazanych w niniejszej Polityce prywatności.
4. W razie braku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w ustawieniach przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies, podczas korzystania ze Stron internetowych Państwa dane nie będą przetwarzane w tym celu.

RODZAJE DANYCH

- 1. W razie kontaktu telefonicznego, mailowego, a także za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronach internetowych ze Współadministratorami mogą być gromadzone następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- 2. Celem zawarcia i realizacji umowy dotyczącej usług oferowanych przez Współadministratorów mogą być gromadzone następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, wiek, data urodzenia, numer PESEL, dane o stanie zdrowia, wizerunek oraz inne dane osobowe, które będą niezbędne w związku z realizacją usług i prowadzeniem dokumentacji medycznej.
- 3. Ze względu na monitoring wizyjny w siedzibie Współadministratorów mogą być gromadzone następujące dane: wizerunek.
- 4. Podczas odwiedzin Stron internetowych nie są gromadzone żadne dane z wyjątkiem plików cookies.

PRAWA DOTYCZĄCE PAŃSTWA DANYCH

- 1. Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo do dostępu swoich danych osobowych (art. 15 RODO) oraz prawo do ich sprostowania (art. 16 RODO), prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO), prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu

na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO).

2. Celem realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 1, należy wysłać stosowną wiadomość e-mail na wskazany w niniejszej Polityce prywatności adres poczty elektronicznej Współadministratorów.
3. W przypadku wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Współadministratorzy spełnią żądanie lub odmówią jego spełnienia niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od dnia jego otrzymania. Jeśli z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań nie będzie możliwe spełnienie żądania w terminie miesiąca, Współadministratorzy spełnią je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy po uprzednim poinformowaniu Użytkownika w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania w zakresie zamierzonego przedłużenia terminu i jego przyczynach.
4. W razie stwierdzenia, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. Dane osobowe mogą zostać ujawnione upoważnionym pracownikom i współpracownikom oraz odbiorcom, którym powierzone zostało przetwarzanie danych osobowych. Podmioty, jakim powierzono przetwarzanie danych osobowych, należą w szczególności do kategorii dostawców, którzy świadczą usługi takie, jak: obsługa informatyczna, obsługa administracyjna, obsługa księgowa oraz obsługa medyczna i realizacja świadczeń zdrowotnych, w tym w szczególności:
 - a) serwis internetowy Medfile należący do BioStat Sp. z o.o., służący m.in. do rezerwacji terminu wizyty, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej. Użytkownik, który korzysta ze wskazanego serwisu, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a w szczególności imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru PESEL oraz adresu zamieszkania. Zasady ochrony prywatności serwisu dostępne są pod adresem: <https://www.medfile.pl/dane-osobowe>;
 - b) serwis internetowy Proassist należący do Proassist Sp. z o.o. służący do rejestracji wizyty. Użytkownik, który korzysta ze wskazanego serwisu, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a w szczególności imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru PESEL. Zasady ochrony prywatności serwisu dostępne są pod adresem: <https://proassist.pl/polityka-prywatnosci/>
2. Dane osobowe Użytkowników Stron internetowych nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym także w zakresie ich profilowania.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu zrezygnowania z usługi objętej zgodą lub cofnięcia zgody.
2. Dane osobowe, które przetwarzane są w celu wypełnienia zobowiązań umownych, będą przechowywane po zakończeniu współpracy tylko i wyłącznie w zakresie danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy.
3. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji przedmiotowych obowiązków. W zakresie przetwarzania danych zawartych w dokumentacji medycznej będą one przechowywane zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

4. W razie przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Współadministratorów, przechowywanie danych osobowych będzie miało miejsce do czasu istnienia tego interesu lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie danych pochodzących z monitoringu wizyjnego dane osobowe mogą być przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące.
5. Serwisy internetowe Medfile oraz Proassist przetwarzają oraz przechowują dane osobowe przez okres konieczny do realizacji celu przetwarzania danych, który został określony w odpowiedniej polityce prywatności serwisu.

PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. W ramach prowadzonej strony internetowej wykorzystywane są pliki cookies oraz inne podobne mechanizmy (dalej łącznie zwane: „**pliki cookies**”) zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników. Pliki cookies to fragmenty informacji zawierające unikalny kod referencyjny, który strona internetowa przesyła na urządzenie Użytkownika w celu przechowywania, a czasem śledzenia informacji dotyczących używanego urządzenia.
2. Pliki cookies zwykle nie pozwalają zidentyfikować osoby Użytkownika. Ich głównym zadaniem jest lepsze dopasowanie strony internetowej do Użytkownika poprzez zbieranie takich informacji jak m.in. sposób dostępu Użytkownika do strony internetowej (np. za pomocą komputera lub smartfonu) lub jego preferencje. Pliki cookies są również wykorzystywane w celach marketingowych i statystycznych.
3. Niektóre z plików cookies, występujące na stronie internetowej, są dostępne tylko przez czas trwania danej sesji internetowej i wygasają po zamknięciu przeglądarki. Inne pliki cookies służą do zapamiętywania Użytkownika, który po powrocie na stronę internetową, jest na niej rozpoznawany. Pliki cookies są wówczas zachowywane przez dłuższy czas.
4. Wszystkie pliki cookies, które występują na niniejszej stronie internetowej, są ustalane przez Współadministratorów.
5. Wszystkie pliki cookies, które są wykorzystywane na niniejszej stronie internetowej, są zgodne z obowiązującym prawem Unii Europejskiej.
6. Większość Użytkowników i niektórych przeglądarek mobilnych automatycznie akceptuje pliki cookies. Jeżeli Użytkownik nie zmieni ustawień, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci urządzenia.
7. Użytkownik może zmienić preferencje dotyczące akceptacji plików cookies lub zmienić przeglądarkę, aby móc otrzymać za każdym razem stosowne powiadomienie, gdy funkcja cookies jest ustawiona. Aby zmienić ustawienia akceptacji cookies, należy dostosować ustawienia w przeglądarce. Warto pamiętać, że blokowanie lub usuwanie plików cookies może uniemożliwić pełne korzystanie ze Stron internetowych.
8. Pliki cookies będą wykorzystywane do niezbędnego zarządzania sesją, w tym do:
 - a) tworzenia specjalnej sesji logowania dla Użytkownika Stron internetowych, aby dana strona zapamiętała, że Użytkownik jest zalogowany, a jego żądania były dostarczane w sposób skuteczny, bezpieczny i spójny;
 - b) rozpoznawania Użytkownika, który już wcześniej odwiedził Strony internetowe, co pozwala na identyfikację liczby unikalnych Użytkowników, którzy skorzystali z serwisów i pozwala upewnić się co do wystarczającej pojemności serwisów dla liczby nowych Użytkowników;
 - c) rejestrowania informacji z urządzenia Użytkownika, w tym: plików cookies, adresu IP i informacji o używanej przeglądarce, w celu możliwości diagnozowania problemów, administrowania i śledzenia użytkowania Stron internetowych;
 - d) dostosowywania elementów układu szaty graficznej lub zawartości Stron internetowych;

- e) zbierania informacji statystycznych o tym, jak Użytkownik korzysta ze Stron internetowych w celu możliwości ich ulepszania i stwierdzenia, które zakresy Stron internetowych są najbardziej popularne dla Użytkowników.
- 9. W powyższych celach stosowana jest powszechna na rynku internetowa technologia obserwowania w postaci narzędzia Google Analytics, zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, które służy monitorowaniu ruchu na Stronach internetowych oraz optymalizuje wyświetlanie treści marketingowych. W związku z powyższym gromadzone są anonimowe dane dotyczące odwiedzanych przez Użytkowników stron, m.in.:
 - a) rodzaj przeglądarki, z której korzysta Użytkownik;
 - b) data pierwszej i ostatniej wizyty oraz czas wizyty Użytkownika;
 - c) miejsce na świecie, z którego Użytkownik dokonał wizyty;
 - d) liczba unikalnych wejść bądź odsłon.
- 10. W ramach Google Analytics zbierane są również dane demograficzne oraz dane o zainteresowaniach Użytkownika. W ramach ustawień plików cookies bezpośrednio z poziomu strony internetowej Użytkownik może zdecydować, czy wyraża zgodę na gromadzenie takich danych.
- 11. W ramach Google Analytics nie są gromadzone jakiegokolwiek dane, które pozwalałyby na identyfikację Użytkownika. W związku z tym, dane gromadzone w ramach Google Analytics nie mają charakteru danych osobowych.
- 12. Narzędzie Google Analytics wykorzystywane jest w taki sposób, aby adres IP Użytkownika był skracany przed przekazaniem go dalej, poza Europejski Obszar Gospodarczy. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP Użytkownika jest przekazywany do serwera Google w USA, a następnie tam skracany. Zanonimizowany adres IP przetwarzany przez Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.
- 13. Użytkownik może zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez niego z niniejszej strony internetowej przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, poprzez instalację wtyczki do przeglądarki, która znajduje się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 14. Użytkownik zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, może zapoznać się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google pod następującym adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

ZMIANY

Współadministratorzy mogą wprowadzać zmiany w Polityce prywatności, w szczególności w celu jej dostosowania do wymogów określonych obowiązującymi przepisami prawa, informując o dokonanych zmianach na Stronach internetowych.